

수신 수신자 참조

(경유)

제목 보호시설 입소자 진료접수 시 유의사항 안내 협조 요청

1. 귀 협회의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 건강보험 본인확인제도 전면시행에 따라 일부 의료기관에서 진료접수 시 본인확인 예외대상에 대해서도 신분증 제시를 요구하여, 가정폭력·성폭력 등 여성폭력피해자 보호 시설에 입소중인 피해자들이 신분노출 우려로 의료기관 이용을 포기하거나, 별도의 증명서 요구로 불편을 겪는 사례가 민원으로 접수되고 있습니다.

※ 동 민원은 국회 여성가족위원회 전체회의(' 24.8.1개최)시 개선 필요한 문제점으로 지적된바 있음

3. 이에, 보호시설·의료기관 등을 대상으로 현황조사를 한 바, 의료기관이 ①보호시설 입소자 개인정보 보호를 위한 제도를 알지 못하거나, ②건강보험 본인확인제도 과잉적용 등 의료기관의 제도에 대한 이해 부족이 주요 원인으로 파악되었습니다.

4. 이에, 귀 협회 소속 의료기관이 피해자 보호시설 입소자들의 의료이용을 위한 진료 접수 시 불편이 해소될 수 있도록 '여성폭력피해자 보호시설 입소자 보호제도'에 대해 아래와 같이 안내 및 홍보를 요청드리니 협조하여 주시기 바랍니다.

< 홍보 및 안내 요청사항 >

가. 여성폭력피해자 보호시설 입소자 의료기관 진료 접수 시 현행 법령에 따른 규정 준수

▶ 건강보험 적용을 받지 않는 환자에 대해서도 주민등록증 등 신분증 제시 요구 불필요

※ 관련근거 : 국민건강보험법 제12조(건강보험증) 제4항

(참고) 요양기관 본인확인 제도 Q&A 11(국민건강보험공단 제공) “비급여로 진료 받는 환자에 대해서도 본인확인을 해야 하는지?” ⇒ 본인확인 대상 아님

♣ (관련문의) 요양기관 본인확인제도 문의 : 국민건강보험공단 고객센터(1577-1000)

▶ 의료급여증을 소지한 의료급여수급권자는 의료급여증으로 신분 확인하므로 주민등록증 등 별도의 신분증 제시 요구 불필요

※ 관련근거 : 의료급여법 제8조(의료급여증)

♣ (관련문의) 의료급여증 소지자 본인확인 관련 문의 : 보건복지상담센터(129)

▶ 사회보장 전산관리번호로 진료접수 하고자 하는 경우 접수 허용(건강보험 요양급여 진료 자는 적용 제외)

※ 관련근거 : 의료법 시행규칙 제14조(진료기록부 등의 기재 사항) 제1항 1.가

♣ (관련문의) 사회보장 전산관리번호이용 진료접수 관련 문의 : 보건복지상담센터(129)

붙임 : 1. 여성폭력 보호시설 입소자 의료기관 진료 절차 1부.

2. 보호시설 입소자 진료접수 시 유의사항 안내(웹포스터) 1부. 끝.

여성가족부장관



수신자 대한의사협회장, 대한병원협회장, 대한치과협회장, 대한한 의사협회장

사무관

박시영

가정폭력스토킹 전결 2024. 11. 11.

방지도장

박선옥

협조자

시행 가정폭력스토킹방지과-2877

접수

우 03171 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사(여성가족부) / <http://mogef.go.kr>

전화번호 02-2100-6422 팩스번호 02-2100-6484 / park081717@korea.kr / 대국민 공개