



# 국민건강보험공단

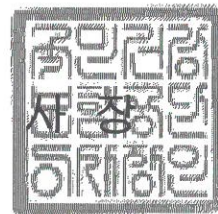


수신자 대한의사협회장  
(경유)

제목 수신자 자격조회 시스템 오류 관련 재발 방지 요청에 대한 회신

1. 건강보험 업무에 협조해 주시는 귀 협회에 감사드리며, 2021년 9월 18일(토) 수신자 조회 시스템 접속 장애로 요양기관과 환자분들께 불편을 끼쳐드린 점 사과드립니다.
2. 공단에서는 수신자 자격조회 서비스의 원활한 제공을 위해 2014년 이중화, 2015년 삼중화 등 지속적인 시스템 고도화를 진행하며 관리를 하고 있으나,
3. 2021년 9월 18일(토) 오전 수신자 조회시스템 이용량이 평상시 보다 3배 이상 폭증하여 시스템 과부하로 서버 인증모듈이 다운되면서 병원진료프로그램(OCS)을 이용한 수신자 자격조회 서비스가 원활하게 작동되지 않는 장애가 있었습니다.
4. 현재 공단이 장애원인 분석한 결과 진료용 수신자 자격조회와 일괄 조회가 필요한 요양급여비용 청구용 등 자격점검이 대량으로 수행되면서 발생한 것으로 파악됩니다.
5. 공단에서는 자격조회 시스템 작동오류 재발 방지를 위하여, 근무시간(09~18시) 중 대용량의 조회작업 자동 차단 기능 개발 및 실시간 수신자 자격조회와 청구용 등 대용량 자격조회 시스템 구분 운영, 인증모듈 다원화 방안 등 여러 방면으로 검토를 진행하고 있습니다.
6. 아울러, 수신자 자격조회시스템의 원활한 이용을 위하여 최선의 노력을 다하겠습니다. 끝.

국민건강보험공단 이



과장 구은희

팀장 이은숙

부장

유은석

실장

이석신

9/28

협조자

시행 급여지급부-3815 (2021.9.28.) 접수 ()

우 26462 강원도 원주시 건강로 1, 5층(반곡동, 로데오 리젠트파크) / <http://www.nhis.or.kr>

전화 033-736-3352 전송 033-749-6361 / [keh0319@nhis.or.kr](mailto:keh0319@nhis.or.kr) / 비공개(7)