



건강보험심사평가원

수신자 : 수신자 참조
(경유)

제 목 : 이의신청 업무 개선사항 안내 및 협조 요청

1. 귀 회의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 우리원은 '단순·청구오류'건의 심사결정처분에 대해 이의신청 전에 다시 신속한 심사를 받을 수 있도록 하는 '재심사조정청구 서비스'를 운영 중에 있습니다.
3. 2023년 의약단체 및 요양기관의 협조를 통해 상병코드누락, 수가·약가 착오청구, 접수 연번 평균 조정금액 2만원 이하 등을 「단순·청구착오」로 정의하고, 재심사조정청구 대상으로 접수·처리하였습니다.
4. 그 결과 이의신청 및 재심사조정청구 처리기간이 단축되어 요양기관의 편익을 증진하는 효과를 거두었습니다.
5. 이에, 재심사조정청구 대상기준을 확대하여 신속한 권리구제를 실현하고자 이의신청 업무를 [붙임]과 같이 개선하오니, 귀 회원에게 많은 홍보 부탁드립니다.

붙임 1. 이의신청 업무 개선사항 안내 및 협조 요청
2. 질의응답. 끝.

건 강 보 험 심 사 평 가 원 장



수신자 대한의사협회, 대한치과의사협회, 대한한의사협회, 대한병원협회, 보험심사간호사회, 대한약사회

결재

담당 최유주

팀장 김혜경

부장 연가

실장

전결07/16

조희규

협조

시행 이의신청부-4017

(2024.07.16.) 접수

()

우 26465 강원특별자치도 원주시 혁신로 60(반곡동) / www.hira.or.kr

전화 033-739-4322 전송 033-811-7346 / bonge01@hira.or.kr

/ 비공개(5)